

# ZERTIFIKAT



Die APV-Zertifizierungs GmbH erhält das Prädikat

**"Ausgezeichnet"**

in der Kategorie

## ***freundlichste, schnellste und kundenorientierteste Zertifizierungsstelle!***

- Freundliches Team mit Spaß an der Arbeit
- Praxiserfahrene und interessierte Auditor\*innen, Dozent\*innen und Prüfer\*innen
- Unkomplizierte Verfahren und zeitnahe Termine
- kostenlose und persönliche Erstinformation und Zertifikatsübergabe bei Ihnen vor Ort



**Wir haben Spaß an der Arbeit und sind immer mit der angemessenen Portion Humor bei der Sache. Uns selbst nehmen wir nicht immer ernst, aber auf unsere Arbeit können Sie sich ausnahmslos verlassen. Mit professionellem Rat und langjähriger Erfahrung stehen wir Ihnen stets (mit einem Lächeln im Gesicht) zur Seite.**

### **Kundenrückmeldungen:**

- „Alle Mitarbeitenden haben das Audit als sehr angenehm empfunden. Die Geschäftsstelle der APV (i. d. Regel vertreten durch Herrn Weimer) stand und steht immer für Probleme, Nachfragen...zur Verfügung.“
- „Eine trotz Witnessaudit entspannte Auditatmosphäre. Der Austausch mit der Geschäftsstelle der APV war und ist angenehm und bei Problemen, Nachfragen usw. sehr hilfreich. Eine Reaktion auf unsere Mails oder Telefonanrufe erfolgt immer umgehend.“
- „Die Hilfsbereitschaft, die Freundlichkeit...sehr gut. Habe auch an meine „Kollegen“ weiterempfohlen; sehr schnelle Bearbeitung meiner Maßnahmen; einfach super!!!“
- „Sehr, sehr gute Betreuung“
- „Sehr gute Betreuung und kundenorientiertes Verhalten.“
- „Sehr praxisnah geschriebener Auditbericht, hilfreiche Empfehlungen, sehr angenehme Auditatmosphäre“
- „Wir möchten uns recht herzlich bedanken für die großartige Betreuung, schon vor dem Audit. Die Fachkompetenz und Freundlichkeit sind außerordentlich lobenswert. Alle Fragen werden sorgfältig beantwortet. Wir können Sie nur jedem weiteren Unternehmen weiterempfehlen.“
- „Bleiben Sie alle so freundlich und zugewandt! Danke.“ „...sehr schnelle und sorgfältige Bearbeitung der Maßnahmen. Bei der anstehenden Trägerneuzulassung (Re-Zulassung) werden wir zu Ihnen wechseln...“
- „Die Partnerschaftliche und lösungsorientierte Vorgehensweise ist beispiellos...“
- „Sehr froh über so eine kompetente Betreuung“
- „Ich bin sehr zufrieden mit der fachlichen Unterstützung, die auch zeitnah und im engen Kontakt erfolgte!“
- „Das gesamte Geschehen lief zu unserer vollsten Zufriedenheit ab. Danke und weiter so.“
- „Überaus kompetent und jederzeit für mich da. Ich bin sehr zufrieden! Danke für die sehr gute Betreuung.“
- „Sehr zufrieden. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit“
- „Seit der ersten Zertifizierung haben wir Herrn Weimer als hervorragenden Auditor kennen/schätzen gelernt“
- „Der fachliche Austausch im Audit sowie die Empfehlungen des Auditors sind eine Bereicherung...“
- „...durch die ruhige und sehr sympathische Art der Auditorin hat Sie dafür gesorgt, dass das Audit für mich als sehr angenehm empfunden wurde. Ebenso wurden immer alle Anfragen und Anliegen von der APV in Kassel schnell, und kompetent beantwortet. Herzlichen Dank für die rundum sehr gute Zusammenarbeit!“
- „Professioneller Umgang...fachlich sehr guter Auditor!“
- „Ich habe mich sehr über die Neugier der Auditorin gefreut...“

Kassel, 01.07.2019