



## Phase 1: Angebots- und Auftragsverfahren

- **Das Vorgespräch (optional)**  
Sie interessieren sich für eine Zertifizierung / Datenschutz Audit durch die APV-Zertifizierungs GmbH? **Sie würden gern eine gemeinsame Zulassung/Begutachtung mit dem Weiterbildung Hessen e.V. oder dem Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V. (Gütesiegel und AZAV) durchführen?**  
Gern führen wir mit Ihnen ein **kostenfreies Vorgespräch**, in dem wir Sie über Nutzen, Ablauf, Kosten, unsere Unternehmens- und Auditphilosophie und Qualitätspolitik und die Zusammenarbeit mit den beiden Vereinen informieren.
- **Der Check-up (optional)**  
Sie möchten Ihr QM-System vor dem eigentlichen Zertifizierungsverfahren / Audit durch uns checken lassen?  
Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Die Ergebnisse des Check-Up werden Ihnen direkt vor Ort mitgeteilt und ein Bericht inkl. möglicher Maßnahmen übermittelt.
- **Das Angebot**  
Sie möchten ein Angebot von uns? Auf der Basis der von Ihnen eingereichten Unternehmensauskunft erstellen wir Ihnen ein unverbindliches und individuelles Angebot. **Sie haben Fragen zu unserer Unternehmensauskunft? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern.**
- **Der Auftrag**  
Sie möchten die Zertifizierung mit uns gemeinsam durchführen? Dann senden Sie uns einfach den Vertrag / das Angebot zurück.  
Das Zertifizierungs- bzw. Auditverfahren startet.
- **Der Audittermin**  
Wir vermitteln Ihnen eine/n erfahrene/n Auditor/in, der mit Ihnen die Termine für das Auditverfahren abspricht und Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung steht.

## Phase 2: Das Auditverfahren

- **Die 1. Stufe der Zertifizierung (entfällt bei den Verfahren QMS-Reha, QS-Geriatrie und dem Datenschutz Siegel)**  
Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auditieren wir in der 1.Stufe die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer QM-Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung.  
Das Audit der Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung der Stufe 2 des Zertifizierungsaudits und sollte terminlich getrennt vom Audit der Stufe 2 durchgeführt werden.
- **Die 2. Stufe der Zertifizierung**  
Nach erfolgreichem Audit der Stufe 1 erfolgt im Rahmen der Stufe 2 die Auditierung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten vor Ort ein erstes Ergebnis von unserem Auditor.
- **Das Nachaudit (optional)**  
Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Audit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei wesentlichen bzw. schwerwiegenden Abweichungen erforderlich.
- **Der Auditbericht, Auditergebnis und Zertifikatserteilung**  
Auditbericht und Auditergebnis werden vom Auditor an die Geschäftsstelle der APV-Zertifizierungs GmbH weitergeleitet. Hier wird die Zertifizierungsentscheidung getroffen. Bei positiver Entscheidung erhalten Sie den Auditbericht und Ihr Zertifikat.  
**Gern überreichen wir Ihnen auch persönlich als besonderen Service Ihre Zertifikate direkt vor Ort.**

## Phase 3: Zertifizierungs- / Auditverfahren

- **Das erste und zweite Überwachungsaudit (optional bei QMS-Reha und dem Qualitätssiegel Geriatrie)**  
Bis spätestens 12 Monate (24 Monate) nach dem Zertifizierungsaudit findet das 1./2. Überwachungsaudit statt. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
- **Das dritte und vierte Überwachungsaudit (nur bei AZAV)**  
Bis spätestens 36 Monate (48 Monate) nach dem Zertifizierungsaudit findet das 3./4. Überwachungsaudit statt. Hier wird erneut die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet. **Dieses Verfahren ist nur für die AZAV gültig!**
- **Re-Zertifizierung**  
Ein neuer Zertifizierungszyklus beginnt. Das Verfahren startet wieder bei **Phase 1 (dem Angebot)**.

Weitere Informationen und Seminarinfos erhalten Sie unter [www.apv-zert.de](http://www.apv-zert.de) oder rufen Sie uns an 0561.94026300.

Wir freuen uns auf Sie!

