

APV-Zertifizierungs GmbH

Ihre Zertifizierungsstelle / Fachkundige Stelle



... gemeinsam zum Ziel!

Hospital zum Heiligen Geist gem. GmbH nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert

Im April diesen Jahres wurde das Krankenhaus, die Tochtergesellschaft service plus Dienstleistungen GmbH und die Krankenpflegeschule im Rahmen der Re-Zertifizierung bereits erfolgreich durch die APV-Zertifizierungs GmbH nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Darüber hinaus stellte sich die Krankenpflegeschule erfolgreich der AZAV-Re-Zertifizierung. Die ISO-Zertifizierung macht deutlich, wie wichtig uns die Einhaltung von Qualitätsstandards ist und das Bestreben, uns ständig zu verbessern und weiter zu entwickeln. Unser besonderes Augenmerk ist auf die prozessorientierten Behandlungsabläufe und die Patientensicher- und -zufriedenheit gerichtet. Die fachkompetente und heimatnahe Versorgung der Patienten auf einem hohen Niveau ist unser Ziel.

Die bisherige Norm DIN EN ISO 9001:2008 wurde im Oktober 2015 durch die DIN EN ISO 9001:2015 abgelöst. Zu den Neuerungen gehört z. B. der risikobasierte Ansatz. Das Thema Risikomanagement ist im Hospital zum Heiligen Geist nicht neu. Im Jahre 2014 wurde durch die Firma GRB in ausgewählten Hochrisikobereichen ein Risikoaudit durchgeführt, dessen Evaluierung in 2016 stattfand. Es erfüllt uns mit Stolz, den anspruchsvollen Kriterien entsprochen zu haben. Auf dieser Grundlage fiel die Entscheidung, sich zur Re-Zertifizierung bereits der neuen Norm zu stellen.

Wir bedanken uns bei den Mitarbeitern, allen Verantwortlichen und den Auditoren der APV-Zertifizierungs GmbH (Frau Dr. med. Ruch, Herrn Krahe und Herrn Weimer) für die freundliche, fachkompetente und ergebnisorientierte Auditdurchführung.

Sieglinde Reis - Qualitätsmanagerin und Datenschutzbeauftragte - Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement
Hospital zum Heiligen Geist gemeinnützige GmbH – Mai 2016



Ihre Zertifizierungsstelle / Fachkundige Stelle für

- Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001 • QMS-REHA • KTQ ...)
- AZAV
- Personenzertifizierung (QM-Fachpersonal • Fachkraft UVSV • Wundassistent...)
- Seminare und Veranstaltungen

APV-Zertifizierungs GmbH • Ludwig-Erhard-Str. 8 • 34131 Kassel • Tel. 0561 94026300 • Fax 0561 94026309
E-Mail: info@apv-zert.de • www.apv-zert.de

