

APV-Zertifizierungs GmbH

Ihre Zertifizierungsstelle / Fachkundige Stelle



... gemeinsam zum Ziel!

Bericht aus der Wilhelmshavener Zeitung (WZ) vom 19.08.2016

Kunden profitieren von Zertifizierung

AUSZEICHNUNG Wangerland Touristik

HORUMERSIEL/GRA – Aus der Industrie sind sie bekannt, vielfach sogar vorgeschrieben: international gültige Qualitätsmanagement-Siegel nach DIN-ISO-Vorgaben (Deutsche Industrie Norm bzw. Internationale Organisation für Normung). Als eines der ersten Tourismus-Unternehmen in Deutschland hat auch die Wangerland Touristik GmbH (WTG) ein Zertifizierungsverfahren nach DIN ISO 9001:2015 erfolgreich durchlaufen. Das Zertifikat gilt für die Verwaltung in Horumersiel und für die drei Tourist-Infos sowie für die Rezeptionen der beiden Campingplätze.

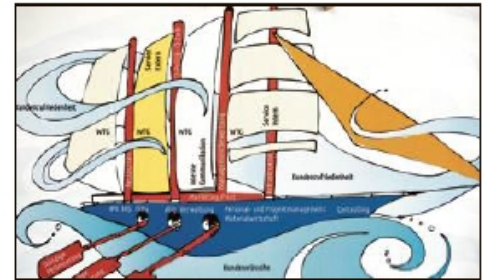
„Das Verfahren nützt uns vor allem intern“, erläuterte Heidi Lauter gestern bei einem Pressetermin. Die Qualitätsbeauftragte der WTG hat das Prüfverfahren gemeinsam mit Nadine Peekes umgesetzt.

Vereinfacht gesagt geht es darum, die Arbeitsabläufe und Kommunikationswege zu durchleuchten mit dem Ziel, sie zu verschlanken und für jeden Beschäftigten transparent und nachvollziehbar zu gestalten. Besondere Augenmerk wurde dabei auf die Kundenorientierung, das Engagement der Mitarbeiter und auf das Bemühen um ständige Verbesserung gelegt.



Bernd Weimer (Dritter von links) von der APV GmbH überreichte gestern WTG-Geschäftsführer Armin Kanning

sowie Heidi Lauter und Nadine Peekes die DIN-ISO-Zertifikate. Den Qualitätsmanagementpro-



(Zweite von links) zess haben die Beschäftigten in Form eines Segelschiffes in voller Fahrt darstellen lassen. WZ-FOTOS: GRABHORN

An zwei Tagen hat Bernd Weimer von der APV Zertifizierungsgesellschaft mbH (Kassel) gemeinsam mit einer Kollegin dann vor Ort die Abläufe überprüft. Sein Fazit: „Die Beschäftigten leben das, die stehen alle dahinter.“ Klare Strukturen und Abläuf-

fe, motivierte Mitarbeiter – davon profitierten auch die Kunden, die Urlaubet, betonte WTG-Geschäftsführer Armin Kanning. Die WTG habe sich für das DIN-ISO-Verfahren entschieden, weil „wir uns weiterentwickeln wollen“. Qualitätsmanagement sei ein

permanenter Prozess. Weiterer Grund für die Zertifizierung ist, dass das Verfahren für das Siegel Service Qualität des Deutschen Tourismus-Verbandes (DTB), bei dem die WTG wiederholt die höchste Stufe 3 erreicht hat, ausgereift ist. Welches Engagement hin-

ter der Zertifizierung steckt, macht die schematische Darstellung des Prozesses deutlich: Statt Kästchen und Pfeile zeigt es ein Segelschiff mit Rudern in voller Fahrt. Der Grafiker Andreas Reiberg hat es auf Anregung der Beschäftigten entworfen.

Bericht aus der Nordwest Zeitung (NWZ) vom 19.08.2016

Bei Qualität spielt die WTG international mit

ZERTIFIZIERUNG Wangerland Touristik erreicht DIN ISO-Siegel

Die WTG ist eines von nur wenigen Tourismus-Unternehmen, die DIN-zertifiziert sind. Drei Jahre lang ist das Siegel gültig.

VON MELANIE HANZ

HORUMERSIEL – „Wir sind zertifiziert“ Mit stolzem Lächeln haben am Donnerstag bei Armin Kanning, Geschäftsführer der Wangerland Touristik, und seine Mitarbeiterinnen Heidi Lauter und Nadine Peekes das Ergebnis der DIN ISO-Zertifizierung für die WTG-Geschäftsstelle, die Tourist-Infos in Hooksiel und Horumersiel und die Campingplatz-Rezeptionen in Hooksiel und Schillig präsentiert. Überall dort wird demnächst das Siegel der APV-Zertifizierungsstelle prangen.

Bei so viel Freude schmunzeln auch APV-Geschäftsführer Bernd Weimer: Die WTG ist eins von sehr wenigen Tourismus-Unternehmen, die die Zertifizierung nach der Norm 9001:2015 des Deutschen Instituts für Normung (DIN) und der International Organization for Standardization (ISO)



Sind zertifiziert: (von links) Armin Kanning, Heidi Lauter, Bernd Weimer und Nadine Peekes. BILD: MELANIE HANZ

absolviert haben. „Die Zertifizierung belegt, dass die Abläufe im Unternehmen dem internationalen Standard für Qualitätsmanagement entsprechen und darüber hinaus die eigenen Qualitätsvorgaben erfüllt sind“, erklärt er. Bedeutet im Klartext: „Die WTG-Mitarbeiter erkennen die Erwartungen der Kunden und erfüllen sie“, so Weimer. Darüber hinaus gebe es gute Ansätze zur Weiterentwicklung. „Es geht darum, noch einfacher und besser zu arbeiten.“

Und genau das ist das Ziel des Qualitätsmanagement-Teams aus Heidi Lauter und

Nadine Peekes: Auch die Schwimm- und Strandkassen sollen nun zertifiziert werden.

Die Wangerland Touristik war eines der Unternehmen, die die Zertifizierung „Service Qualität Deutschland“ von Anfang an begleitet und umgesetzt hat. Stufe 3 ist mittlerweile erreicht. Mehr geht nicht. „Aber wir wollen uns kontinuierlich weiterentwickeln, deshalb haben wir uns nach international anerkanntem DIN ISO zertifizieren lassen“, erklärt Kanning.

Drei Jahre lang ist das Zertifikat gültig – einmal pro Jahr wird es überprüft.

Ihre Zertifizierungsstelle / Fachkundige Stelle für

- Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001 • QMS-REHA • KTQ ...)
- AZAV
- Personenzertifizierung (QM-Fachpersonal • Fachkraft UVSV • Wundassistent...)
- Seminare und Veranstaltungen

APV-Zertifizierungs GmbH • Ludwig-Erhard-Str. 8 • 34131 Kassel • Tel. 0561 94026300 • Fax 0561 94026309
E-Mail: info@apv-zert.de • www.apv-zert.de

