



Diakonie  Institut
für berufliche Bildung

Diakonie Institut für berufliche Bildung

**Weiterbildung zur/zum Qualitäts-
managementbeauftragten**

Schwerpunkt Sozialunternehmen

Diakonie Institut für berufliche Bildung

Oberlin-Platz 2
(Itterstraße 80)
40589 Düsseldorf
Tel 0211 73 53 124
Fax 0211 73 53 125
www.diakonie-duesseldorf.de/institut

Corporate Design: Fons Hickmann m23
Design: Olaf Claussen
Foto: Gerald Biebersdorf

Wir entwickeln jährlich ein breit gefächertes Fortbildungsangebot für Mitarbeitende sozialer Arbeitsfelder

Das Diakonie Institut für berufliche Bildung ist das Fortbildungsinstitut der Diakonie Düsseldorf. Es möchte für und mit Menschen Themen bewegen und die Qualität der sozialen Arbeit verbessern. Hierfür entwickelt es jährlich ein breit gefächertes Fortbildungsangebot für Mitarbeitende sozialer Arbeitsfelder.

Im Fachbereich Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz werden seit 2008 die anerkannten Weiterbildungslehrgänge für Qualitätsfachpersonal – Schwerpunkt Sozialunternehmen – durchgeführt.

Das Diakonie Institut schafft Räume für die Gestaltung von Lernsituationen und persönlicher Weiterentwicklung. Das unterstützt auch die besondere Anlage und Umgebung unseres Schulungszentrums am Oberlin Platz in Düsseldorf-Holthausen.

Die externe Prüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QM) wird durch unseren Kooperationspartner APV-Zertifizierungs GmbH durchgeführt. APV ist eine von der DAkkS akkreditierte Stelle für Personenzertifizierungen.

Zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung seiner Mitgliedseinrichtungen empfiehlt der Fachverband Arbeit, berufliche und soziale Integration im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland seinen Mitgliedseinrichtungen die QM-Fortbildungsangebote des Diakonie Instituts für berufliche Bildung.

Diakonie Institut für berufliche Bildung
Itterstraße 80 (Oberlin-Platz 2)
40589 Düsseldorf
Fachbereich QM und Arbeitsschutz
Susanne Hohenschild
Tel. 0211 22 0 90 60
susanne.hohenschild@diakonieduesseldorf.de
Seminarverwaltung:
Frau Alexandra Ralic
Tel. 0211 73 53 124

APV-Zertifizierungs GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 8
34131 Kassel
Tel. 0561 / 94026300
info@apv-zert.de - www.apv-zert.de

Die Weiterbildung

Qualitätsmanagementsysteme gehören in sozialen Unternehmen zunehmend zum Standard. In vielen Arbeitsfeldern – Jugendhilfe, Beschäftigungsförderung, Kindergärten, Gesundheitswesen – ist die Vergabe finanzieller Mittel an das Vorhandensein extern anerkannter QM-Systeme geknüpft. Dabei hat sich die DIN EN ISO 9001 weitgehend als Standard etabliert.

Somit ist Qualitätsmanagement ein attraktives Arbeitsfeld für Akademiker/innen und Berufserfahrene der sozialen Arbeit geworden. Gut ausgebildete „Qualitäter“ sind auf dem Arbeitsmarkt nachgefragt. Häufig werden diese Stellen auch mit erprobten Mitarbeiter/innen besetzt, die das notwendige Know-how nebenberuflich erwerben müssen. Der Lehrgang zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QB) vermittelt Ihnen das grundlegende Wissen über die Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001. Sie erwerben die Kompetenz, um diese Position in einem Sozialunternehmen erfolgreich ausfüllen zu können.

Als QB arbeiten Sie verantwortlich im Auftrag der obersten Leitung an der Einführung und Weiterentwicklung des QM-Systems und den dazu erforderlichen Prozessen. Dazu erwerben Sie profundes QM-Fachwissen, methodische Kompetenzen zur Arbeit mit unterschiedlichen Mitarbeitendengruppen, Grundlagen der Projektarbeit, Kommunikations- und Präsentationstechniken. Sie erwerben die Kompetenz, aktiv Verbesserungsprozesse im Unternehmen z. B. durch die Durchführung von internen Audits und Kundenbefragungen zu unterstützen.

Die Qualität der QM-Ausbildung hängt stark vom Praxisbezug und von der Möglichkeit des Praxistransfers in das eigene Arbeitsfeld ab. Dies ist immer dann der Fall, wenn sowohl die Trainer/innen als auch die Teilnehmer/innengruppe aus einem ähnlichen Arbeitsfeld kommen. Deshalb bietet das Diakonie Institut die QM-Ausbildungen speziell für TeilnehmerInnen sozialer Arbeitsfelder an und setzt Trainer/innen ein, die über langjährige Berufserfahrungen in der sozialen Arbeit verfügen.

Ziel der Weiterbildung

Die Weiterbildung Qualitätsmanagementbeauftragte/r vermittelt in einer intensiven Schulung die notwendigen Methoden, Prinzipien und Verfahren, um erfolgreich und kompetent ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015 in einem Sozialunternehmen aufbauen und weiterentwickeln zu können.

Umfang der Weiterbildung

Die Weiterbildung ist abgestimmt mit dem „Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal“. Sie umfasst 108 Unterrichtsstunden und umfasst mehrere Module zum Praxistransfer in das eigene Arbeitsfeld. Sie wird in 4 Blöcken á 3 Tagen im Zeitraum von Februar bis Juni 2016 durchgeführt.

Zugangs-/ Prüfungsvoraussetzungen

Für die externe Prüfung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten wird ein Berufs- oder Hochschulabschluss sowie eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung und Erfahrungen im QM vorausgesetzt. Wir informieren Sie gerne ausführlich bei der Anmeldung zu allen Fragen bezüglich der Zugangsvoraussetzungen.

Bei Erfolg erhalten die Teilnehmer/innen ein international anerkanntes Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte/r

Termine

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 12 Unterrichtstage (incl. Prüfungstag) Die Unterrichtstage finden in 4 Blöcken á 3 Tagen jeweils von Mittwoch bis Freitag statt. Die Weiterbildung beinhaltet 2 spezielle Vertiefungstage, die den Teilnehmenden die Möglichkeit bieten, das erworbene Wissen praxisbezogen zu vertiefen und offene Fragen zu klären. Der Unterricht findet jeweils von 9.00 – 17.00 Uhr statt.

Abschluss

Die Weiterbildung endet mit einer Prüfung durch die APV-Zertifizierungs GmbH. Bei Erfolg erhalten die Teilnehmenden ein international anerkanntes Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QB / DAkkS GmbH).

Wird eine externe Prüfung zum Erwerb der Zertifikate nicht angestrebt, stellt das Diakonie-Institut bei regelmäßiger Teilnahme an der Weiterbildung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung aus.

Tagunghaus

Diakonie Institut für berufliche Bildung, Itterstraße 80 in Düsseldorf-Hotlhausen. Bei Bedarf sind wir gerne bei der Auswahl einer Hotelunterkunft in Düsseldorf behilflich.

Preis der Weiterbildung

Für die Weiterbildung entstehen Kosten in Höhe von 1.800 Euro. Der Preis umfasst die Kosten für die Weiterbildungstage incl. Tagungspauschale (Essen, Getränke). Die Veranstaltung ist umsatzsteuerbefreit.

Hinzu kommen die Prüf- und Zertifizierungsgebühren in Höhe von z. Zt. 160 Euro zuzügl. MwSt. für die Prüfung.

Bundesweit besteht die Möglichkeit, einen Zuschuss zur Weiterbildung über eine Bildungsprämie zu erhalten (www.bildungspraemie.de).

Die Module

Module Qualitätsmanagement-Beauftragter

Modul I
17. – 19. Februar 2016

Modul II
16. – 18. März 2016

Modul III
20. - 22. April 2016

Modul IV
01. – 03. Juni 2016

Die schriftliche Prüfung erfolgt am 03. Juni 2016

Die Trainer/innen

Das Diakonie Institut setzt in der Weiterbildung ausschließlich erfahrene Trainer/innen ein, die über langjährige Berufserfahrungen in der sozialen Arbeit und Trainings-erfahrungen in der Erwachsenenbildung verfügen.

Susanne Hohenschild

Germanistin und Soziologin,
17 Jahre Praxis als QMB in der Beschäftigungsförderung und langjährige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung, QM-Beraterin in arbeitsmarktpolitischen Unternehmen, akkreditierte QM-Beraterin des EFAS (Evang. Fachverband Arbeit und Soziale Integration), Ausbildung zur QMB und Qualitäts-Auditorin (DIN EN ISO), Assessorin und Validatorin (EFQM), lösungsorientierte Beraterin/Trainerin.

Ggf. werden weitere Fachreferenten zu speziellen Fragestellungen in der Weiterbildung eingesetzt.

Teilnahmebedingungen

Bitte senden Sie das Anmeldeformular bis 10. Januar 2016 an das Diakonie Institut. Für organisatorische Fragen steht Ihnen das Institutsbüro – Frau Ralic zur Verfügung. Bei inhaltlichen Fragen oder Rücksprachen zu den Zulassungsbedingungen wenden Sie sich bitte an die Fachbereichsleitung QM – Susanne Hohenschild. Anmeldungen erfolgen nur schriftlich. Durch die Unterschrift sind die Teilnahmebedingungen anerkannt. Eine Woche nach Beendigung der Anmeldefrist erhalten Sie eine Bestätigung über die Teilnahme.

Die Fortbildung umfasst 12 Trainingstage incl. Prüfung, Trainingsunterlagen, aussagefähige Teilnahmebescheinigung, die Prüfungsdurchführung und die Tagungsverpflegung.

Trainingsmaterialien bleiben geistiges Eigentum des Diakonie Instituts. Jegliche kommerzielle Nutzung der Trainingsunterlagen ist nicht gestattet.

Zusammen mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie eine Rechnung über die Lehrgangsgebühren. Die Prüf- und Zertifizierungskosten werden zusätzlich berechnet.

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Erfolgt ein Rücktritt nach Anmeldeschluss, können die Gebühren nur erstattet werden, wenn der Platz neu vergeben werden konnte. Ansonsten berechnen wir 50 % der Kursgebühren, ab 7 Tage vor Kursbeginn 100 % der Lehrgangsgebühren. Bei Abbruch sind die Gebühren in voller Höhe zu zahlen. Bei Eintritt besonderer Ereignisse behält sich der Veranstalter eine räumliche oder zeitliche Verlegung oder Absage der Weiterbildung vor. Außerdem behält sich der Veranstalter vor, auch andere Trainer/innen als die benannten mit vergleichbaren Qualifikationen einzusetzen. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Anmeldung. Weiterbildung Qualitätsmanagementbeauftragte/r.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur o. g. Fortbildung an. Mit der Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen an.

Name, Vorname:

Organisation:

Funktion:

Straße/Postfach:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ort/Datum

Unterschrift

Zur Prüfung der Zulassungsvoraussetzungen reichen Sie bitte die folgenden Bewerbungsunterlagen ein:

- Lebenslauf
- Fotokopie Berufsabschluss (Zeugnis)
- Nachweis der mindestens 1-jährigen Berufserfahrung
- Nachweis von mindestens 1 Jahr Leitungs- oder QM-Erfahrung