



Phase 1: Angebots- und Auftragsverfahren einer Zertifizierung

- **Das Vorgespräch (optional)**
Sie interessieren sich für eine Zertifizierung durch die APV-Zertifizierungs GmbH? **Sie würden gern eine gemeinsame Zulassung/Begutachtung mit dem Weiterbildung Hessen e.V. oder dem Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V. (Gütesiegel und AZAV) durchführen?**
Gern führen wir mit Ihnen ein **kostenfreies Vorgespräch**, in dem wir Sie über Nutzen, Ablauf, Kosten, unsere Unternehmensphilosophie und Qualitätspolitik und die Zusammenarbeit mit den beiden Vereinen informieren.
- **Der Check-up (optional)**
Sie möchten Ihr QM-System vor dem eigentlichen Zertifizierungsverfahren durch uns prüfen lassen?
Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Die Ergebnisse des Check-up werden Ihnen direkt vor Ort mitgeteilt und ein Bericht inkl. eines Maßnahmenplans übermittelt.
- **Das Angebot**
Sie möchten ein Angebot von uns? Auf der Basis der von Ihnen eingereichten Unternehmensauskunft erstellen wir Ihnen ein unverbindliches und individuelles Angebot. **Sie haben Fragen zu unserer Unternehmensauskunft? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern.**
- **Der Auftrag**
Sie möchten die Zertifizierung mit uns gemeinsam durchführen? Dann senden Sie uns einfach den Vertrag/ das Angebot zurück.
Das Zertifizierungsverfahren startet.
- **Der Audittermin**
Wir vermitteln Ihnen eine/n erfahrene/n Auditor/in, der mit Ihnen die Termine für das Auditverfahren abspricht und Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung steht.

Phase 2: Das Auditverfahren

- **Die 1. Stufe der Zertifizierung**
Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auditieren wir in der 1.Stufe die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer QM-Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung.
Das Audit der Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung der Stufe 2 des Zertifizierungsaudits und sollte terminlich getrennt vom Audit der Stufe 2 durchgeführt werden.
- **Die 2. Stufe der Zertifizierung**
Nach erfolgreichem Audit der Stufe 1 erfolgt im Rahmen der Stufe 2 die Auditierung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten vor Ort ein erstes Ergebnis von unserem Auditor.
- **Das Nachaudit(optional)**
Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei wesentlichen bzw. schwerwiegenden Abweichungen erforderlich.
- **Der Auditbericht, Auditergebnis und Zertifikatserteilung**
Auditbericht und Auditergebnis werden vom Auditor an die Geschäftsstelle der APV-Zertifizierungs GmbH weitergeleitet. Hier wird die Zertifizierungsentscheidung getroffen. Bei positiver Entscheidung erhalten Sie den Auditbericht und Ihr Zertifikat.
Gern überreichen wir Ihnen auch persönlich als besonderen Service Ihre Zertifikate direkt vor Ort.

Phase 3: Zertifizierungsverfahren

- **Das erste und zweite Überwachungsaudit (optional bei QMS-Reha)**
Bis spätestens 12 Monate (24 Monate) nach dem Zertifizierungsaudit findet das 1./2. Überwachungsaudit statt. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
- **Das dritte und vierte Überwachungsaudit (nur bei AZAV)**
Bis spätestens 36 Monate (48 Monate) nach dem Zertifizierungsaudit findet das 3./4. Überwachungsaudit statt. Hier wird erneut die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet. **Dieses Verfahren ist nur für die AZAV gültig!**
- **Re-Zertifizierung**
Ein neuer Zertifizierungszyklus beginnt. Das Verfahren startet wieder bei **Phase 1 (dem Angebot)**.

Weitere Informationen und Seminarinfos erhalten Sie unter www.apv-zert.de oder rufen Sie uns an 0561.94026300.
Wir freuen uns auf Sie!

