



Phase 1: Angebots- und Auftragsverfahren einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, DIN EN 15224, AZAV

- **Das Vorgespräch (optional)**
Sie interessieren sich für den Ablauf eines Zertifizierungsverfahrens bei der APV-Zertifizierungs GmbH? Gern führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Vorgespräch, in dem wir Sie über Nutzen, Ablauf, Kosten, unsere Unternehmensphilosophie und Qualitätspolitik informieren.
- **Der Check up (optional)**
Sie möchten Ihr QM-System vor dem eigentlichen Zertifizierungsverfahren durch uns prüfen lassen? Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Die Ergebnisse des Check up werden Ihnen direkt vor Ort mitgeteilt und ein Bericht inkl. eines Maßnahmenplans übermittelt. Der Aufwand eines Check up wird nicht in die Zeit des eigentlichen Zertifizierungsverfahrens mit einberechnet.
- **Das Angebot**
Sie möchten ein Angebot von uns? Nach einer internen Bewertung Ihrer eingereichten Unternehmensauskunft erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.
Sie haben Fragen zu unserer Unternehmensauskunft? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne.
- **Der Auftrag**
Sie haben sich für uns entschieden? Sie unterschreiben den Vertrag und das Angebot.
Dann kann das Zertifizierungsverfahren starten.
- **Der Audittermin**
Wir weisen Ihnen einen erfahrenen Auditor zu, der mit Ihnen die Termine für das Auditverfahren abspricht.

Phase 2: Das Auditverfahren

- **Die 1. Stufe der Zertifizierung**
Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auf Normkonformität überprüfen wir in der 1. Stufe die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer QM-Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung.
Das Audit der Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung der Stufe 2 des Zertifizierungsaudits.
- **Die 2. Stufe der Zertifizierung**
Nach erfolgreichem Audit der Stufe 1 erfolgt im Rahmen der Stufe 2 die Prüfung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten einen Zwischenbericht von unserem Auditor.
- **Das Nachaudit(optional)**
Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei wesentlichen bzw. schwerwiegenden Abweichungen erforderlich.
- **Der Auditbericht, Auditergebnis und Zertifikatserteilung**
Auditbericht und Auditergebnis werden vom Auditor an die Geschäftsstelle der APV-Zertifizierungs GmbH weitergeleitet. Hier wird die endgültige Zertifizierungsentscheidung getroffen. Sie erhalten einen ausführlichen Auditbericht. Nach positiver Entscheidung wird Ihnen das Zertifikat erteilt.

Phase 3: Zertifizierungsverfahren

- **Das erste Überwachungsaudit**
Bis spätestens 12 Monate nach dem Zertifizierungsaudit findet das 1. Überwachungsaudit statt. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
- **Das zweite Überwachungsaudit**
Bis spätestens 24 Monate nach dem Zertifizierungsaudit findet das 2. Überwachungsaudit statt. Hier wird ein zweites Mal die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
- **Das dritte/vierte Überwachungsaudit (nur bei AZAV)**
Bis spätestens 36 Monate/48 Monate nach dem Zertifizierungsaudit findet das 3. bzw. 4. Überwachungsaudit statt. Hier wird erneut die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet. **Dieses Verfahren ist nur für die AZAV gültig!**
- **Re-Zertifizierung**
Ein neuer Zertifizierungszyklus beginnt. Das Verfahren startet wieder bei **Phase 1, das Angebot**.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.apv-zert.de oder rufen Sie uns an 0561 / 94026300. Wir freuen uns auf Sie!