

Workshop für Auditoren der APV-Zertifizierungs GmbH

Thema: „Coachingaspekte in Audits“

Ausgangssituation

Die APV-Zertifizierungsgesellschaft GmbH will Ihre Auditorinnen und Auditoren durch interne Schulungen und Workshops fördern. Neben der fachlichen Qualifikation soll den Auditoren auch ein gemeinsames Verständnis für die Bedeutung von Audits im Sinne der APV-Zertifizierungsgesellschaft GmbH näher gebracht werden.

Ein Standard „APV-Auditdurchführung“ wird hierzu entwickelt.

Um den psychologischen Anteil in einem Auditgespräch zu stärken, bieten wir unseren Auditorinnen und Auditoren an, im Rahmen eines eintägigen Workshops anhand von praktischen Übungen, die eigenen Wahrnehmungskanäle zu schärfen und zu sensibilisieren.

Neben den fachlichen Kenntnissen einer Auditorin und eines Auditors gehört es auch, sich seinem Gesprächspartner gegenüber ganz zu widmen, ihm seine Aufmerksamkeit zu schenken und ihm zuzuhören, um entsprechende Schlüsse zur Wirksamkeit eines Managementsystems ziehen zu können.

Dies bedeutet fachliche wie auch psychologische Kenntnisse so miteinander zu verbinden, dass ein optimales Auditgespräch und Auditergebnis erreicht werden kann.

Ziel ist es, möglichst alle in einem Auditgespräch zur Verfügung stehenden Informationen so zu nutzen, dass die Auditergebnisse, wie auch die optimalen Entwicklungsmöglichkeiten des Kunden aufgezeigt werden können.

Umsetzungspunkte

- **Vorstellung der Teilnehmerinnen, Teilnehmer und Trainer**

Die Teilnehmer und Trainer lernen sich kennen.

- **Was ist eine gute Auditorin, ein guter Auditor**

Entwicklung und Abstimmung einer gemeinsamen Sichtweise als APV-Auditor tätig zu sein.

- **Zuhören auf 3 Ebenen, Körpersprache und ihre Wahrnehmung**

Mit Hilfe von Übungen werden die Wahrnehmungskanäle der Sach-, Bedürfnis- und Gefühlsebene in Gesprächen bewusst gemacht. Neben dem „gesprochenen“ Wort und den damit verbundenen Wahrnehmungen der 3 Ebenen, werden zusätzliche Hinweise zu Körpersprache und Körperhaltung vermittelt.

Das Besondere

Zwei Trainer als Sparringspartner.

Zwei Sichtweisen, die Ihnen helfen, ein ausgewogenes Ganzes zu finden.

Ihre Trainer/Coach

Burkhard Kohl - Der „Kopfmensch“

Heilpraktiker (Psychotherapie), Staatlich Geprüfter Techniker Maschinenbau, Fachkraft für Arbeitssicherheit

Andreas Marschel - Der „Bauchmensch“

Business Coach mit Wirtschaftsstudium, Diplom-Sozialpädagoge